

INFORMATIONS POUR LES CLIENTS

Hotel SiX – Kreuzlingen / Constance

Bienvenue à l'Hotel SiX

Nous vous souhaitons la bienvenue à l'Hotel SiX à Kreuzlingen – au cœur de la vie, tout en étant suffisamment calme pour bien dormir.

Nous nous trouvons à quelques pas seulement de la frontière avec Constance, des gares et du lac de Constance.

Nous vous souhaitons un très agréable séjour. Si vous avez la moindre question, nous nous ferons un plaisir de vous aider à tout moment.

Votre séjour en un coup d'œil

Adresse et contact

Hotel SiX – Hauptstrasse 6, 8280 Kreuzlingen

Téléphone de la réception : +41 (0)71 525 34 34

E-mail : info@hotelsix.ch

Site web : www.hotelsix.ch

Arrivée et départ

L'arrivée (check-in) se fait de 16h00 à 20h00.

Le départ (check-out) se fait jusqu'à 11h00.

Un départ tardif jusqu'à 14h00 est possible sous réserve de disponibilité, avec un supplément de 20 CHF.

Petit-déjeuner – au Café|Bar

Du lundi au samedi, le petit-déjeuner est servi à partir de 7h15, jusqu'à 11h00.

Les dimanches et jours fériés, le petit-déjeuner est servi à partir de 8h00.

Réception / Café|Bar

Horaires de la réception

Du lundi au samedi, la réception est ouverte de 7h00 à 20h00.

Le dimanche, la réception est ouverte de 7h30 à 20h00.

Horaires du Café|Bar

Le lundi, le Café|Bar est ouvert de 7h15 à 21h00.

Du mardi au samedi, est ouvert de 7h15 à 23h00.

Le dimanche, est ouvert de 8h00 à 20h00.

Wi-Fi / Internet

Bâtiment principal et Café|Bar

Le nom du réseau est « Public » et le mot de passe est « welcomesix ».

Gästehaus Brücke6

Le nom du réseau est « Hotel6 » ou « Hotel6-5G » et le mot de passe est « hotel2017 ».

L'utilisation du Wi-Fi est gratuite pour nos clients.

Votre chambre

Carte de chambre et accès

Avec votre carte de chambre, vous pouvez ouvrir votre chambre, l'entrée principale de l'hôtel ou l'entrée de la Gästehaus Brücke6 et, si vous l'avez réservé, votre place de parking ou le garage.

Éclairage et électricité

Dans le bâtiment principal, il y a un interrupteur général à côté de la porte de la chambre. Avec cet interrupteur, vous pouvez allumer ou éteindre tous les appareils de la chambre.

Coffre-fort

Chaque chambre est équipée d'un coffre-fort, dont l'utilisation est gratuite.

Veuillez choisir votre code personnel et suivre les instructions figurant sur le coffre-fort.

Le jour de votre départ, merci de laisser le coffre-fort ouvert.

Télévision et radio

Votre chambre est équipée d'une télévision à écran plat avec fonctions « smart ».

De nombreuses stations de radio sont accessibles directement via la télévision.

Sèche-cheveux

Un sèche-cheveux est à votre disposition dans la salle de bains.

Service d'étage et « Ne pas déranger »

Nettoyage des chambres

Notre équipe de housekeeping travaille chaque jour de 9h00 à 15h00.

Après 14h30, nous ne pouvons malheureusement plus proposer de nettoyage de chambre pour le même jour.

« Ne pas déranger »

À l'intérieur de la chambre, sur la poignée de porte, se trouve un bouton vert qui verrouille la porte et indique que vous ne souhaitez pas être dérangé.

Vous pouvez également accrocher le panneau « Ne pas déranger » à l'extérieur sur la poignée.

Petit-déjeuner et Café | Bar

Petit-déjeuner

Nous servons un petit-déjeuner continental dans notre Café | Bar, avec café ou thé, pain et viennoiseries, fromage, charcuterie, confiture et quelques petites gourmandises pour bien commencer la journée.

Café | Bar

Dans notre Café | Bar moderne avec vue sur la rue principale, vous pouvez profiter de spécialités de café et de thé, de boissons et cocktails sélectionnés ainsi que de petits snacks.

Parking

Nous proposons des places de parking extérieures et des garages individuels directement à l'hôtel, sous réserve de disponibilité.

Les places de parking extérieures sont disponibles à partir de 14h00 le jour d'arrivée jusqu'à 12h00 le jour de départ, au prix de 16 CHF par jour.

Les garages sont disponibles à partir de 14h00 le jour d'arrivée jusqu'à 12h00 le jour de départ, au prix de 18 CHF par jour. Pour la télécommande du garage, nous demandons une caution de 100 CHF ou 100 €.

Se déplacer à Kreuzlingen et Constance

À pied

Le centre commercial LAGO à Constance se trouve à environ trois minutes à pied.

Le poste frontière et la vieille ville de Constance sont accessibles en quelques minutes à pied.

Les gares de Kreuzlingen et de Constance se trouvent à environ dix minutes à pied de l'hôtel.

Transports publics

Les arrêts de bus des lignes 908 et 925 de Constance se trouvent directement sur la rue principale devant l'hôtel.

La ligne de bus 903 de Kreuzlingen s'arrête à quelques pas, dans la Brückenstrasse.

Vous trouverez les horaires et plans des lignes sur les sites www.stadtwerke.konstanz.de et www.bahn-mit-bus.ch.

Bateaux et lac de Constance

Depuis Kreuzlingen et Constance, vous pouvez rejoindre de nombreuses destinations d'excursion sur le lac de Constance en bateau, par exemple l'île de Mainau, la région de l'Untersee ou Meersburg.

Des informations sont disponibles auprès de la Compagnie suisse de navigation sur le lac de Constance (SBS) et de la Compagnie de navigation Untersee et Rhin (URh).

Pour les voyageurs d'affaires

Notre hôtel est particulièrement pratique pour les voyageurs d'affaires. Les chambres sont calmes et modernes, équipées d'un Wi-Fi rapide. Un vrai bureau avec un bon éclairage vous permet de travailler confortablement. Toutes les chambres sont facilement accessibles par ascenseur. La situation centrale entre Kreuzlingen et Constance est idéale pour vos rendez-vous des deux côtés de la frontière.

Si vous avez besoin d'un départ matinal, d'une facture au nom de votre entreprise ou de recommandations de restaurants pour un dîner d'affaires, n'hésitez pas à vous adresser à la réception.

Pour les couples

Pour les couples qui souhaitent passer quelques jours au bord du lac, l'Hotel SiX propose des chambres modernes et confortables dans un environnement calme. Le lac de Constance, le parc de Seeburg et la vieille ville de Constance sont à quelques minutes à pied. Restaurants, cafés et commerces, comme le centre LAGO, se trouvent également à proximité de l'hôtel.

Nous serons heureux de vous conseiller pour de belles promenades, des excursions et quelques « bons plans » à l'écart de la foule.

Pour une parenthèse calme / clients seniors

Pour les clients qui préfèrent un séjour tranquille, notre hôtel non-fumeur offre un cadre reposant avec des règles claires et une atmosphère agréable. Tous les étages sont facilement accessibles par ascenseur, ce qui évite les longues distances à pied. Grâce à la situation centrale de l'hôtel, de nombreux lieux sont néanmoins accessibles facilement à pied ou en bus.

Nous serons ravis de vous recommander des promenades faciles le long des rives du lac de Constance, des excursions en bateau ou en bus demandant peu d'effort, ainsi que des activités culturelles à Kreuzlingen et à Constance.

Informations utiles de A à Z

Adaptateurs

Nous mettons volontiers un adaptateur de voyage à votre disposition gratuitement pour la durée de votre séjour. Vous pouvez également acheter un adaptateur à la réception pour 20 CHF si vous souhaitez le conserver.

Banques et distributeurs automatiques

Le long de la rue principale à Kreuzlingen, vous trouverez plusieurs banques avec distributeurs automatiques de billets. Il y a également plusieurs distributeurs au centre commercial LAGO à Constance.

Chiens

Par égard pour nos clients allergiques, les chiens ne sont pas autorisés dans les chambres ni dans les couloirs de l'hôtel. Les chiens sont uniquement admis sur la terrasse et dans la Café|Bar.

Consigne à bagages

Vous pouvez déposer gratuitement vos bagages chez nous avant l'heure de check-in et après le check-out.

Églises et offices religieux

Les informations sur les offices et les horaires d'ouverture des églises sont disponibles en ligne ou sur les panneaux d'affichage des églises à Kreuzlingen et à Constance.

Numéros d'urgence (Suisse)

Le numéro d'urgence général est le 112.

Vous pouvez joindre la police au 117, les pompiers au 118 et les services d'ambulance au 144.

En cas d'empoisonnement, veuillez appeler le centre toxique au 145.

Le service de sauvetage aérien REGA est joignable au 1414.

Moyens de paiement

Nous acceptons les moyens de paiement suivants :

Cartes de crédit et de débit : Visa, Mastercard, American Express, Maestro/V-Pay

TWINT

Bitcoin (BTC) : paiement sur place par QR code à la réception, ou par virement on-chain

Espèces : CHF et EUR (billets uniquement)

Piscines couvertes et thermes

À Kreuzlingen, vous pouvez visiter les thermes d'Egelsee.

À Constance, vous trouverez les thermes « Bodensee-Therme » avec piscines et espace bien-être.

Poste

Juste en face de l'hôtel se trouve une boîte aux lettres de la Poste suisse, où vous pouvez déposer votre courrier. Un point relais colis allemand se trouve près de la gare de Constance.

Sécurité et incendie

Toutes les chambres sont équipées de détecteurs de fumée.

Si vous remarquez de la fumée ou un début d'incendie, quittez immédiatement la chambre, fermez la porte et informez l'équipe de l'hôtel ou appelez la réception. En cas d'urgence, suivez les instructions du personnel, n'utilisez pas l'ascenseur et suivez les voies d'évacuation indiquées jusqu'au point de rassemblement situé sur le parking devant l'hôtel.

Services médicaux et pharmacies

Il y a plusieurs médecins, pharmacies et hôpitaux à Kreuzlingen et à Constance. Les hôpitaux les plus proches se trouvent à Münsterlingen, Kreuzlingen et Constance, à environ dix minutes en voiture. Notre équipe de réception se fera un plaisir de vous aider à contacter un médecin ou une pharmacie.

Stations-service

Plusieurs stations-service se trouvent à quelques minutes en voiture en direction du poste-frontière autoroutier et à proximité du supermarché COOP.

Tabac

L'Hotel SiX est un hôtel non-fumeur. Nous vous prions de ne pas fumer dans la chambre et de ne pas fumer à la fenêtre ouverte.

En cas de non-respect, nous devons facturer des frais de nettoyage et d'immobilisation de 200 CHF. Des frais supplémentaires peuvent s'ajouter en cas d'intervention des pompiers.

Taxis et transferts

Nous pouvons volontiers vous commander un taxi ou organiser un transfert vers l'aéroport ou la gare.

Transports publics

Pour plus de détails sur les bus et les trains, veuillez vous référer à la section « Se déplacer à Kreuzlingen et Constance ».

Avis et commentaires

Si vous avez apprécié votre séjour, nous serions très heureux de recevoir un avis sur Booking.com, HRS, Trivago, Tripadvisor ou Google. Vos commentaires aident les autres voyageurs et nous permettent d'améliorer encore nos services.

Des questions ?

Si vous avez besoin de quelque chose – un oreiller supplémentaire, une recommandation de restaurant, de l'aide pour organiser un itinéraire ou simplement une petite conversation sympathique – adressez-vous à la réception ou à la Café | Bar. Nous serons ravis de vous aider.

Nous vous souhaitons un merveilleux séjour à l'Hotel SiX ! 🌿